

中国信息服务企业技术创新研究

卢小宾

中国人民大学信息资源管理学院

一、研究意义

信息服务企业技术创新的重要性

- ◆ 是信息服务企业发展的核心与焦点
- ◆ 是当代信息服务企业面临的重大问题
- ◆ 是信息服务企业生存和发展根本前提

信息服务企业发展过程中存在的问题

- ◆ 效益的增长主要依靠信息资源的高消耗
- ◆ 信息经济增长方式粗放
- ◆ 技术进步和技术创新的贡献率低

二、国内外相关研究现状

❖ 相关研究成果统计表

❖ 国内外关于信息服务企业技术创新研究呈现的特征

研究“黑箱”与周围因素的互动关系

方案： 内涵式；互动式；并重式

简单化倾向

三、研究内容

- 信息服务企业与技术看新
- 信息服务企业技术创新模式研究
- 信息服务企业技术创新动力机制研究
- 信息服务企业技术创新风险研究
- 信息服务企业技术创新扩散研究
- 信息服务企业技术创新能力研究
- 信息服务企业技术创新保障研究

整体框架

中国信息服务企业技术创新

□ 信息服务企业与技术创新

□ 信息服务企业技术创新模式

□ 信息服务企业技术创新动力机制

□ 信息服务企业技术创新风险

□ 信息服务企业技术创新扩散

□ 信息服务企业技术创新能力

□ 信息服务企业技术创新保障

四、研究创新点

- ✦ 从发展的角度研究中国信息服务企业技术创新模式，建立中国信息服务企业技术创新的战略模型
- ✦ 从技术动力学角度研究中国信息服务企业技术创新的动力机制，解决中国信息服务企业技术创新过程中有关动力不足的问题
- ✦ 从技术经济学角度研究中国信息服务企业技术创新的风险，建立信息服务企业技术创新风险的评价系统，提出信息服务企业技术创新风险的防范措施
- ✦ 从系统的角度研究中国信息服务企业技术创新的扩散问题，提出信息服务企业技术创新扩散的模式，为实现信息服务企业技术创新成果社会化提供理论依据

研究创新点

- ✦ 从企业核心竞争力角度探讨中国信息服务企业技术创新的能力问题，设计较为科学的评价指标体系，提出具有可操作性的评价方法
- ✦ 从应用的角度探讨中国信息服务企业技术创新的保障问题及其相关社会因素的影响，并针对信息服务企业技术创新活动的特点，从政策、市场、信息、制度、法律五个主要方面提出具体的保障措施

五、总结

- § 技术创新是中国信息服务企业发展的核心与出路
- § 信息服务企业应采用“模仿创新为主，合作创新为辅”的模式
- § 信息服务企业技术创新的关键是创新动力
- § 信息服务企业技术创新风险因素众多
- § 信息服务企业技术创新的扩散是一个后续子过程
- § 信息服务企业技术创新能力是指信息服务企业依靠新技术推动其自身发展的能力
- § 信息服务企业技术创新受多种因素制约，应建立相应的保障措施

六、尚待研究的问题

信息服务企业技术创新的规律与成败问题

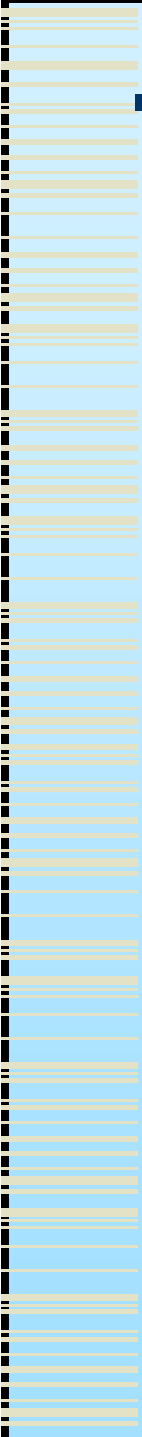
信息服务企业持续技术创新问题

信息服务企业技术创新的陷阱问题



发表的相关论文目录

- 1. Empirical Study on Motivation Sources for Technological Innovation of Chinese Information Service Enterprises**
- 2. Empirical Study on Risk Sources for Technological Innovation of Chinese Information Service Enterprises**



**3. Study on Evaluation on Technological
innovation Capacity of Chinese
Information Service Enterprises**

**4. Study on Models in Technological
Innovation of Information Service
Enterprises in China**

**5. Study on Motivation Mechanism for
Technological Innovation of Chinese
Information Service Enterprises**



6. Study on Risks and Countermeasures for Technological Innovation of Chinese Information Enterprises

7. Study on Technological Innovation Risk of China's e-Services

8. Study on the Independent Technological Innovation Model of Information Service Enterprises in China

- 9.我国咨询企业技术创新模式研究，《图书情报工作》，2007（2）
- 10.技术与服务创新是我国咨询业发展的必然选择，《图书情报工作》，2007（2）
- 11.信息技术创新与国家信息竞争力提升，《图书情报工作》，2007（2）
- 12.基于客户知识管理的企业信息服务创新研究，《图书情报工作》，2007（2）
- 13.搜索引擎企业技术创新风险实证研究，《图书情报工作》，2007（2）
- 14.主题网关——创新改善网络信息资源服务模式，《图书情报工作》，2007（2）
- 15.我国信息服务企业发展战略研究，情报科学，2003（11）



谢 谢 ！